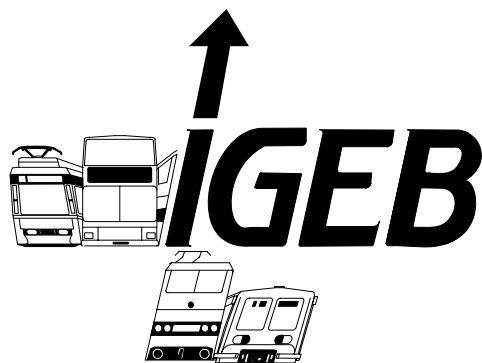


Interessengemeinschaft Eisenbahn, Nahverkehr und Fahrgastbelange Berlin e.V.

Berliner Fahrgastverband

IGEB e. V. - S-Bahnhof Jannowitzbrücke - G 9 - 10179 Berlin



An
Presse, Funk und Fernsehen

Berlin, 19.1.2007

Bahnkunden doppelt bestraft

**Berliner Fahrgastverband IGEB hat Verständnis für die Probleme der Bahn
durch das extreme Wetter,
erwartet von der DB aber eine kostenlose Telefonauskunft.**

Am Donnerstagabend teilte die Deutsche Bahn mit, dass aufgrund des Orkans "Kyrill" der bundesweite Zugverkehr aus Vorsorgegründen weitgehend eingestellt wird. "Für entstehende Unannehmlichkeiten bittet die Bahn ihre Kunden um Verständnis", schreibt die DB und endet mit dem Hinweis: "Reisende erhalten Informationen über aktuelle Zugläufe auch beim telefonischen Reiseservice unter der bundesweit einheitlichen Nummer **11861** *)

*) 3ct/Sek., ab Weiterleitung zum DB Reise Service 39 ct/angef.Min.(inkl. USt., aus Festnetz DT AG)".

Nein, dafür haben wir kein Verständnis! Dass die extreme Wetterlage die DB vor große Probleme stellt, verstehen wir gut. Dass Sie in dieser Situation Ihren Kunden aber keine kostenlose Hotline, sondern nur eine sehr teure Servicenummer anbietet, ist nicht nur unverständlich, sondern eine Zumutung und auch nicht mit den aktuellen Umständen zu entschuldigen. Es zeigt sich einmal mehr, dass die Bahn auf Störungsfälle im Betrieb nicht angemessen vorbereitet ist.

Christfried Tschepe
Vorsitzender

Gegründet am 03.07.1980
Eingetragen VR 6373 Nz
(AG Charlottenburg)
Steuer-Nr: 27/668/52530
FinA Körperschaften I

Vorstand: Christfried Tschepe (Vors.),
Matthias Horth (stv. Vors.),
Jens Wieseke (stv. Vors.),
Klaus Kotzur, Florian Müller,
Artur Frenzel, Christian Schultz

Tel (030) 78 70 55 11
Fax (030) 78 70 55 10
www.IGEB.org
IGEB@IGEB.org

Konto 13 76 330
Sparda-Bank Berlin eG
BLZ 120 965 97
Die IGEB ist gemeinnützig
und förderungswürdig.

Die IGEB ist Mitglied im
Deutschen Bahnkunden-
Verband und in der
Deutschen Gesellschaft
für Eisenbahngeschichte.

Fahrverbindungen:
S- und U-Bahnhof
Jannowitzbrücke,